

Príloha č.1

Všeobecné obchodné a servisné podmienky
zo dňa 01.01.2005

Tieto Všeobecné obchodné a servisné podmienky (ďalej VOSP) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Gekkon s.r.o., ako predávajúcim (ďalej iba spoločnosť) a kupujúcim (ďalej iba zákazník), ktoré vyplývajú z medzi nimi uzatvorenej kúpnej zmluvy, dohody resp. objednávky o dodávke tovaru a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Pokiaľ z takejto zmluvy, dohody resp. objednávky nevyplýva nič iného, platia pre písomne neupravený vzťah medzi stranami v súlade s § 273 Obchodného zákonníka tieto VOSP, obchodné podmienky kupujúceho nebudú uplatnené. Pokiaľ kvôli nejakému zmluvnému vzťahu medzi stranami úprava v písomnom dojednaní medzi stranami alebo v týchto VOSP chýba, bude v súlade s § 262 Obchodného zákonníka použitý pre úpravy daného vzťahu v prvom rade zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších noviel a ak bude aj tu chýbať zodpovedajúca úprava, potom sa použije ustanovenie iného príslušného zákona Slovenskej republiky.

Zákazník uznáva nasledujúce podmienky ako záväzné pre všetky plnenia, ktoré sa majú uskutočniť v rámci dodávateľskej zmluvy a vzdáva sa uplatňovania vlastných nákupných podmienok.

1. Uzatvorenie zmluvy, objednávky a návrhy

1.1. Ponuka spoločnosti je nezáväzná. Pre uzatvorenie zmluvy, resp. iných ujednaní a ich rozsah je rozhodujúce písomné potvrdenie objednávky spoločnosťou. Svojím návrhom je zákazník viazaný 4 týždne.

1.2. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a údaje o váhe sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú vyslovene vyhlásené za záväzné.

1.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmien v konštrukcii a tvare v priebehu dodacej doby, pokiaľ predmet dodávky, ako i jeho funkcie a vzhľad sa zásadne nemenili.

1.4. Spoločnosť si ponecháva vlastnícke a autorské právo ku katalógom, výkresom a iným podkladom, a to bez výhrad. Zákazník je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmožňovať jemu odovzdanú dokumentáciu výhradne len pre svoju potrebu, prípadne pre potrebu konečného užívateľa v návaznosti na dodávky zákazníkovi.

1.5. Akékoľvek návrhy, či vedľajšie ujednania alebo dohody k zmluve musia byť uskutočnené v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené.

2. Dodacie lehoty

2.1. Ako lehoty pre dodávku tovarov sú rozhodujúce iba lehoty stanovené obojstranným písomným prehlásením, respektíve stanovené písomným potvrdením objednávky za predpokladu, že zákazník splní všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOSP.

2.2. Dodacia lehota je (ak sa tovar nedodáva včítane inštalácie alebo montáže) zo strany spoločnosti dodržaná, ak je tovar pripravený k vyzdvihnutiu alebo odoslaniu behom jeho dodacej lehoty a ak je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi. Pokiaľ sa odoslanie zdrží z dôvodov na strane zákazníka, potom platí za dodržanú lehotu okamih odoslania avíza o pripravenosti tovaru k vyzdvihnutiu alebo odoslaniu.

2.3. Ak budú z podnetu zákazníka predložené ďalšie požiadavky alebo dôjde ku zmenám v súvislosti s predmetom dodávky, dodacia lehota sa predĺži o dobu, potrebnú k uskutočneniu týchto zmien.

2.4. Spoločnosť nezodpovedá v prípade záväzne dohodnutých lehôt za omeškanie dodávok na základe vyššej moci a udalostí, ktoré spoločnosti značne sťažia alebo znemožnia dodávky. Za prípady vyššej moci sa chápu mobilizácia, vojna, povstanie, štrajk, výluka, úradné nariadenie, po prípade iné nepredvídateľné prekážky a to i keď nastanú u dodávateľov spoločnosti alebo u ich subdodávateľov. Takéto skutočnosti oprávňujú spoločnosť k posunutiu dodávky o dobu trvania prekážky a primeranú dobu rozbehu. Ak sa dodávka tovaru alebo služieb stala pre spoločnosť nemožnou, alebo neuskutočniteľnou, spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť.

2.5. Ak sa spoločnosť ocitne v predaji, resp. ak nie je dodanie tovarov alebo služieb možné z dôvodov spôsobených spoločnosťou, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy po uplynutí písomne poskytnutej primerane dostatočnej lehoty, najmenej však o dobu trvania prekážky. Právo zákazníka odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje zásadne iba na ešte nesplnenú časť zmluvy.

2.6. Dodržiavanie lehoty zo strany spoločnosti predpokladá dodanie všetkých potrebných technických, obchodných a iných potrebných podkladov, zaistenie a vykonanie všetkých prác a činností, ktoré má dodať, respektíve zaistiť zákazník, včítane potrebných povolení a schválení.

2.7. Pokiaľ spoločnosť nesie zodpovednosť za nedodržanie záväzne prisľúbených lehôt a termínov, zákazník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % za každý ukončený týždeň omeškania, maximálne však vo výške 5 % z fakturovanej hodnoty dielčej dodávky postihnutej omeškáním. Ďalšie nároky zákazníka sú vylúčené.

2.8. Ak sa odoslanie alebo dodanie tovaru omešká na pranie zákazníka, môže byť počítajúc mesiacom nasledujúcim po oznámení, že tovar je pripravený na odoslanie, účtované skladné vo výške 0,5 % z hodnoty celkovej účtovanej ceny, s výnimkou, že boli preukázané vyššie náklady.

3. Ceny a platobné podmienky

3.1. Ceny spoločnosti platia, pokiaľ nie je dohodnuté inak, ako franko sklad spoločnosti s pripočítaním dane z pridanej hodnoty. Ak by medzi uzatvorením zmluvy a dodacím termínom došlo k podstatnej zmene obecných záväzných právnych predpisov, napr. colných alebo daňových a stanovených nákladov, najmä nákladov na mzdy, materiál, či dopravu, môže byť dohodnutá cena zmenená v primeranom rozsahu podľa vplyvu predmetných nákladov.

3.2. Pri zmenách cien spoločnosti po potvrdení objednávky, platia ceny platné v deň dodávky, pokiaľ je doba medzi uzatvorením zmluvy a dňom dodania minimálne štyri mesiace.

3.3. Všetky vedľajšie náklady, ako napr. poistenie zahraničnej prepravy, naloženie a preskúšanie, colné náklady a poplatky za technickú kontrolu nesie spoločnosť, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.4. Ak nebolo dohodnuté obidvomi stranami v písomnej forme inak, zaplatí zákazník spoločnosti za každú jednotlivú a dielčiu dodávku vždy najneskôr do štrnástich dní od dátumu vystavenia faktúry, resp. dielčie faktúry s tým, že za deň plnenia sa považuje deň pripísania na účet spoločnosti.

3.5. Zákazník nemá právo platby znížiť alebo ich na čokoľvek viazať, započítavať môže len svoje pohľadávky voči spoločnosti, ktoré sú už potvrdené ďalej nenapadnutelným plnoprávnym rozhodnutím súdu.

3.6. Zákazník sa zaväzuje pri omeškani úhrady faktúr ročne platiť zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku diskontnej sadzby stanovenej Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku omeškania. Táto zmluvná pokuta nezahŕňa náhradu škody a ušlý zisk.

3.7. Ak následkom okolnosti vzniknutej po uzatvorení zmluvy, z ktorej vyplýva podstatné zhoršenie majetku zákazníka, je ohrozený nárok spoločnosti na zaplatenie kúpnej ceny, spoločnosť má podľa svojho uváženia právo odstúpiť od zmluvy, prípadne uplatniť svoj nárok na výplatu kúpnej ceny, splatný nezávisle na údají uvedenom na faktúre. Ak sa zákazník ocitne v omeškani, ktoré znamenajú ohrozenie pohľadávky spoločnosti, má spoločnosť právo odobrať tovar od zákazníka naspäť, t.j. vstúpiť do prevádzkárni zákazníka a vziať tovar preč. Okrem toho môže spoločnosť vypovedať spracovanie dodaného tovaru. Odobratie naspäť neznamená odstúpenie od zmluvy.

3.8. Zákazník je povinný na prvé požiadanie spoločnosti poskytnúť zodpovedajúce zaistenie jej pohľadávok, a to i v prípade, ak sú pohľadávky spoločnosti podmienené alebo obmedzené.

3.9. Spoločnosť má právo započítať si všetky pohľadávky, ktoré jej vznikli voči zákazníkovi, bez ohľadu na to z akého právneho dôvodu, proti všetkým pohľadávkam zákazníka. Toto platí aj v prípade, pokiaľ na jednej strane bola dohodnutá platba v hotovosti a na druhej strane platba zmenkou alebo iným úkonom. Ak sú pohľadávky rôzne splatné, stávajú sa pohľadávkami spoločnosti splatné najdlhšie so splatnosťou ich záväzkov.

4. Výhrada vlastníckeho práva

4.1. Tovar zostáva vlastníctvom spoločnosti do splnenia všetkých jej prináležiacich nárokov k zákazníkovi, vzniknutých zo vzájomných obchodných vzťahov, pričom je zákazník povinný tovar zodpovedajúcim spôsobom označiť ako vlastníctvo spoločnosti. Eventuálne náklady právnych intervencií na presadenie výhrady vlastníctva idú na tiaz zákazníka. Zákazník nesie po celú dobu trvania výhrady vlastníctva vzniknuté škody, riziko odcudzenia, náklady spojené so skladovaním, poistením, riziko škody spôsobené tretím osobám a akékoľvek iné súvisiace náklady a riziká.

4.2. Pri spracovaní a opracovaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP, zostáva tento tovar vo vlastníctve spoločnosti.

4.3. Pri spracovaní, spojení a zmiešaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP s iným tovarom vo vlastníctve zákazníka, nadobúda spoločnosť spoluvlastnícke právo k novej veci v pomere účtovnej ceny tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP k účtovnej cene iného použitého tovaru.

4.4. Pokiaľ zákazník používa dodaný tovar vo vlastnom závode, nie je mu dovolené po dobu trvania výhrady vlastníckeho práva v prospech spoločnosti, dodaný tovar ani jeho časti ďalej predať alebo dať do zastavy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

4.5. Ak je tovar, u ktorého existuje vlastnícke právo podľa týchto VOSP zákazníkovo spoločne s iným tovarom ďalej odcudzený, tak bude spoločnosti postúpená pohľadávka z ďalšieho odcudzenia v pomere účtovnej hodnoty tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníckeho práva podľa týchto VOSP s účtovnou hodnotou iného tovaru. Pri ďalšom odcudzení tovaru, na ktorom má spoločnosť spoluvlastnícky podiel, bude spoločnosti postúpený spoluvlastnícky podiel podľa zodpovedajúceho podielu na pohľadávkach.

4.6. Zákazník je povinný po dobu platnosti výhrady vlastníckeho práva poistiť dodaný tovar proti živelným pohromám.

4.7. Zákazník je povinný okamžite oznámiť spoločnosti všetky porušenia a škody na dodanom tovare, ako aj všetky exekučné opatrenia voči tomuto tovaru, podliehajúcej výhrade vlastníckeho práva a odoslať kópie o exekučných nariadeniach a príslušné protokoly. Okrem toho je zákazník povinný vykonať všetky opatrenia na odvrátenie exekúcie.

4.8. Zákazník je povinný dodaný tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, kedykoľvek na požiadanie spoločnosti vydať späť a to i kedy sa tento tovar nachádzal u tretej osoby. Zákazník sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre prípad prevodu vlastníctva dodaného tovaru, ku ktorému trvá výhrada vlastníctva, na tretie osoby, aby tieto tretie osoby uznali výhradu vlastníctva v prospech spoločnosti a umožnili jej prípadné odobratie takéhoto tovaru naspäť.

5. Miesto plnenia a prechod nebezpečenstva

5.1. Miesto plnenia je sídlo spoločnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.2. Všetky riziká a nebezpečenstvá, resp. zodpovednosť za škodu, stratu a poškodenie prechádzajú na zákazníka bez ohľadu na existujúcu výhradu vlastníctva:

- a) pri dodávke tovaru bez jeho inštalácie alebo montáže v momente vyzdvihnutia tovaru
- b) v prípade dohody o odslaní tovaru v momente odovzdania tovaru na prepravu. Tovar sa zasiela podľa najlepšieho uznania spoločnosti. Na želanie a náklady zákazníka dojedná spoločnosť poistenie proti škodám vzniknutých nárazom, stratou, transportom alebo ohňom.
- c) pri dodávke tovaru a jeho inštalácii alebo miestom plnenia v sídle zákazníka - momentom expedície tovaru zo skladu spoločnosti.
- d) ak sa omešká expedícia tovaru, jeho dodanie alebo vykonanie inštalácie alebo montáže zariadenia na žiadosť zákazníka alebo z dôvodov ležiacich na jeho strane, potom po dobu omeškania prechádza nebezpečenstvo rizika na zákazníka. Spoločnosť je povinná na vyslovené písomné želanie zákazníka a na jeho náklady

Príloha č. 1

zabezpečiť požadované poistenie. V tomto prípade má tiež spoločnosť právo na náklady a nebezpečenstvo zákazníka tovar podľa svojho uváženia uskladniť, vykonať všetky opatrenia k uchovaniu tovaru a tovar ako dodaný vyúčtovať. To isté platí, ak ohlásený tovar, pripravený k expedícii, nebude do 4 dní odvolaný.

5.3. Spoločnosť má právo, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na niečom inom, určiť dopravnú cestu, dopravný prostriedok ako aj dopravu alebo vedúceho

dopravy tovaru.

5.4. Ak sa strany nedohodnú inak, bude tovar dodaný nezabalený a nechránený

proti mrazu. Baliači materiál z papiera, umelých hmôt, juty a pod. sa neberie

naspäť.

5.5. Zákazník je povinný všetok tovar popísať od okamžiku prechodu rizik do celú

dobu výhrady vlastníckeho práva.

6. Prevzatie tovaru

6.1. Dodávku tovaru je zákazník povinný prevziať i vtedy, keď vykazujú

nepodstatné vady.

6.2. Dieľcie dodávky sú prípustné a môžu byť tiež vyfakturované samostatne.

7. Záruka

7.1. Spoločnosť preberá záruku za to, že dodaný tovar nie je postihnutý vadami,

ktoré by kazili alebo podstatnou mierou znižovali jeho cenu alebo spôsobilosť k

zmluvne predpokladanému účelu.

7.2. Ručenie za vady sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie, ďalej na škody,

ktoré vznikli v dôsledku chybného alebo nedbalého zaobchádzania, nadmerného

používania, nevhodných prevádzkových prostriedkov ako aj za podmienok, ktoré

zmluva nepredpokladala.

7.3. Ručenie zaniká za následky chýb v dôsledku neodborného narábania,

neodborne vykonaných zmien, neoprávneného začatia prevádzky alebo

neoprávneného prevádzkovania zo strany zákazníka alebo tretích osôb.

7.4. Platné sú iba písomné reklamácie, načas doručené spoločnosti.

7.5. Spoločnosť sa zaväzuje podľa vlastnej voľby odstrániť vady na tovare ktorý

dodala, alebo dodať nový tovar, ak tieto vady vznikli preukázateľne následkom

chybnej konštrukcie, zlého materiálu alebo chybného prevedenia ešte pred

momentom prechodu rizik a zákazník tieto vady riadne reklamoval, t.j. okamžite

ich písomne oznámil a opísal ich. Ak oprava a náhradná dodávka dopadnú

neúspešne, má zákazník právo požadovať primeranú zľavu z ceny.

7.6. Ak nie je dohodnuté inak, môže zákazník svoje právo reklamovať vady

uplatniť v dobe šiestich mesiacov odo dňa prechodu rizik.

7.7. Diely, ktoré spoločnosť za účelom opravy vymontuje a nahradí novými,

prechádzajú do majetku spoločnosti.

7.8. U tovaru, ktorý je dodaný ako použitý, neprislúchajú zákazníkovi pri

spoločnosťou udaných vadách a takých, s ktorými musel zákazník počítať, žiadne

záručné práva.

7.9. Platnosť záruky na zariadenie je podmienená vykonávaním pravidelnej

údržby a servisu autorizovaným strediskom spoločnosti v súlade s návodom na

obsluhu.

7.10. Predchádzajúce odstavce definitívne upravujú záručné povinnosti

spoločnosti. Iné záručné nároky zákazníka sú vylúčené - najmä také, ktoré sa

týkajú náhrady škôd, ktoré nevznikli na danom predmete samé. To neplatí, ak k

nim došlo na strane spoločnosti úmyselne a z hrubej nedbalosti.

8. Záručná doba

Na výrobky sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov od splnenia dodávky

(ak nie je dohodnuté inak), ktorá je u VZV obmedzená odpracovaním 2000 Mth.

pri dodržaní podmienok uvedených v návode na obsluhu.

Na batérie sa poskytuje záruka v trvaní 12 mesiacov od splnenia dodávky

(ak nie je dohodnuté inak). Nástup na záručný servis predávajúci garantuje do

48h od písomného nahlásenia závady (v pracovných dňoch). Servis bude

vykonávať servisné stredisko predávajúceho v Bratislave a vykonáva sa

u kupujúceho nasledovne:

8.1 V záručnej dobe je kupujúci povinný požiadať o vykonávanie pravidelných

servisných prehliadok určených servisnou knihou (prvá prehliadka po odpracovaní

50Mth, interval ďalších 400Mth).

8.2 V záručnej dobe je kupujúci povinný vykonávať výmeny olejových náplní a

filtrův v intervaloch stanovených servisnou knihou stroja a tieto výmeny musia

vykonávať iba pracovníci servisného strediska predávajúceho. Potrebu výmeny

prevádzkových náplní a filtrův oznámi kupujúci najbližšiemu servisnému

stredisku predávajúceho písomne (e-mailom – servis@gekko.sk) minimálne 2

dni pred termínom, kedy stroj pravdepodobne dosiahne počet motohodín

stanovených servisnou knihou pre výmenu prevádzkových náplní alebo filtrův. O

vykonaných výmenách vedie kupujúci dokumentáciu (servisnú knihu, vyplňa

servisný technik), ktorú na požiadanie predloží servisnému technikovi kupujúci.

8.3 Nedodržanie povinností stanovených v bode 1 a 2 má za následok stratu

nároku na záruku a kupujúci stráca nárok na bezplatné vykonávanie záručných

opráv.

9. Obmedzenie ručenia

9.1. Pokiaľ sa vinou spoločnosti nemôže tovar podľa zmluvy celkom alebo

častočne používať v dôsledku spomenutých, či chybných návodov alebo

konzultácií v rámci zmluvy - najmä návod na obsluhu a údržbu dodaného tovaru,

alebo kvôli porušeniu iných zmluvných vedľajších povinností, platia pri vylúčení

ďalších nárokov zákazníka ustanovenia predchádzajúceho článku.

10. Nemožnosť plnenia, úprava zmluvy

Ak jedna zo zmluvných strán nebude môcť splniť zmluvu alebo týmto VOSP

uloženú dodávku alebo službu, platia všeobecné právne zásady s následnými

pravidlami.

10.1. Ak nie je možné plnenie, spôsobené dokázateľne zavinením spoločnosti,

zákazník má právo požadovať náhradu škody. V každom prípade sa nárok na

náhradu škody zákazníka obmedzuje na 10 % hodnoty časti tovaru, ktorá pre

nemožnosť plnenia nemohla byť dodaná. Nároky na náhradu škody zákazníka,

ktoré presahujú hranicu 10 % hodnoty tejto časti dodávky, sú vylúčené.

10.2. Ak nepredvídaná okolnosť v zmysle čl. 2, odstavca 4 výrazne zmení

ekonomický význam alebo obsah dodávky, bude zmluva primerane prispôbena

zmeneným podmienkam a okolnostiam. Pokiaľ toto nie je ekonomicky prijateľné

a odôvodniteľné, má spoločnosť právo od zmluvy odstúpiť. Ak chce využiť toto

právo na odstúpenie, potom je povinná po zistení rozsahu okolností, ktoré viedli k

tomuto rozhodnutiu, oznámiť toto rozhodnutie zákazníkovi a to i vtedy, ak bolo

najprv s kupujúcim dohodnuté predĺženie dodacej lehoty.

10.3. Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že spoločnosť má právo z časových

dôvodov, resp. technických dôvodov namiesto objednaného tovaru dodať iné,

ktoré bude schopné technicky a kvalitatívne nahradiť pôvodne objednaný tovar.

11. Ostatné ujednania

11.1 Zákazník hradí pri záručných servisných prehliadkach nasledovné náklady:

- spotrebný materiál (oleje, filtre, mazadlá ...);

- hodinovú sadzbu práce servisného technika za každú aj začatú hodinu práce;

- cestovné náklady za prevádzku servisného motorového vozidla (kilometrovne),

pričom za miesto výjazdu servisného vozidla sa berie Bratislava (Rybničná 30);

- v prípade nemožnosti odstránenie závady spadajúcej pod záruku sa spoločnosť

zaväzuje dodať náhradný vysokozdvíhací vozík (tovar) na dobu nevyhnutnú do

odstránenia zistenej závady servisným technikom spoločnosti.

12. Použitie práva a sídlo súdu

Tieto VOSP a vzťahy vyplývajúce z nich sa riadia slovenským právom. Celkové

alebo čiastočné opomenutie výkonu práv z VOSP nevylučuje ich budúci výkon.

Ak niektoré ustanovenie VOSP stratí svoju platnosť, zostávajú ostatné ustanovenia

nedotknuté v platnosti a pre týmto vzniknutú medzeru sa použije zmysel a účel

najviac zodpovedajúcich ustanovení platných slovenských právnych predpisov.

Príslušnosť súdov v prípade sporov z týchto VOSP je daná platným Občianskym

súdnyim poriadkom.

Gekko s. r. o.,

Rybničná 30

831 07 Bratislava